

Términos y condiciones de uso del sitio FIXP.

FIXP S.A. DE C.V. En adelante FIXP, es una compañía de tecnología que ofrece servicios vinculados principalmente al comercio de servicios electrónico y a los pagos digitales.

En el transcurso de estos **términos y condiciones**, se entenderá como suscriptor a la persona física o persona moral representada por una persona física y que por razón de brevedad se le denominará **FIXP** a la empresa y al suscriptor como usuario.

FIXP es una plataforma de comercios y servicios electrónicos donde las Personas Usuarias pueden comprar servicios usando distintas soluciones de pago y envío.

FIXP, conecta a las personas interesadas en realizar transacciones con vehículos, de servicios, de refacciones y reparaciones automotrices.

FIXP Pago es una plataforma de pagos y cobros que puede ser usada para operaciones realizadas dentro del sitio **FIXP**.

FIXP Envíos es el instrumento tecnológico que ofrecemos para que las Personas Usuarias que hayan sufrido algún percance automovilístico, puedan realizar sus compras de refacciones de forma segura y de manera pronta que requieran, así como los servicios inherentes.

Requisitos para poder operar en la plataforma todas las Personas Usuarias. Deberán aceptar los Términos y Condiciones que FIXP establece en su declaración de privacidad.

Por tanto, la Persona Usuaria será responsable de los datos personales que proporcione a FIXP S.A. DE C.V. al momento de registrarse y se obliga a mantenerlos actualizados. También será la única responsable de la guarda y custodia de su contraseña.

1- FIXP.

FIXP es una organización de tecnología de punta, que ofrece servicios relacionados con el comercio electrónico de servicios para adquisición de refacciones y los servicios inherentes.

FIXP, está comprometida con el suscriptor para que cuando por casos fortuitos tenga un percance automovilístico y que resulte dañado su auto o bien con quien tuvo la colisión, le proporcione asistencia para adquirir las refacciones que requiera(n) el(los) vehículo(s) involucrado(s), con la finalidad de que la reparación sea lo más pronto posible, evitándole la pérdida de tiempo y sobre todo que pueda disponer de su automóvil con la inmediatez requerida.

Los servicios que ofrecemos en FIXP, se encuentran en los sitios www.fixpapp.com así como en sus aplicaciones móviles y en su ecosistema cmfix, que permitirán a los usuarios comprar y pagar los productos que adquieran con motivo de percances automovilísticos.

Los servicios que ofrece FIXP en los sitios www.fixpapp.com y sus aplicaciones móviles (de ahora en adelante "Sitio") están diseñados para formar un ecosistema que permita a las personas vender, comprar, pagar, enviar productos y realizar otras actividades comerciales con tecnología aplicada (de ahora en adelante "Ecosistema cmfix").

2- Términos y Condiciones

Las personas que deseen registrarse en el sitio FIXP, a partir de ese momento, aceptan los términos y condiciones que se establecen.

En caso de existir modificaciones en nuestros servicios o tarifas, nos comprometemos a publicarlas a los usuarios a través de nuestros sitios, con una antelación de quince días naturales, para que estas puedan ser conocidas por nuestros usuarios.

Cuando debamos hacer cambios importantes en nuestros servicios, publicaremos las modificaciones con 10 días naturales de anticipación para que las Personas Usuarías puedan revisarlas y seguir usando el Ecosistema cmfix. En ningún caso afectarán las operaciones que ya hayan finalizado.

3- Capacidad

Solamente será aceptado el registro de usuarios mayores de edad y que tengan capacidad legal para contratar estos servicios.

El registro para una empresa u organización económica, ésta deberá ser representada por persona física, con capacidad legal mediante un poder notarial otorgado por la empresa representada ante fedatario público.

4- Registro y Cuenta

Las personas que hayan realizado el registro para los servicios deberán reunir los requisitos que estén establecidos en nuestros formatos debiendo ser estos de manera clara precisa y verdadera y en lo sucesivo mantener sus datos siempre actualizados y vigentes. Pudiendo FIXP cerciorarse de los datos proporcionados en dichos formatos y verificar la autenticidad de la identidad de la persona usuaria, para que FIXP lleve a cabo su autorización.

El registro que da origen a la cuenta no deberá ser cedido o vendido a otra persona sea moral o física; para ello se le dotará de una clave de acceso para su seguridad, misma que deberá ser elegida por el usuario y será su responsabilidad el uso que se le dé.

En caso de realizarse operaciones por terceras personas, la responsabilidad será del usuario registrado. Para el caso de violación de lo estipulado anteriormente, FIXP, podrá establecer sanciones para el usuario, que van desde la cancelación de la aplicación o aspectos económicos en caso de que estas, pudieran afectar a otras personas inscritas en las cuentas de FIXP.

No obstante, en caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta deberá notificar inmediatamente a FIXP para considerarlo e intentar frenar la operación, sin embargo, si la situación existe, la responsabilidad del usuario no cesa y queda vigente

5- Privacidad de datos

En FIXP protegemos la privacidad de los datos de nuestros usuarios, que nos los hayan confiado a través de los formatos preestablecidos y que tomaremos como base para garantizar la seguridad de estos.

6- Responsabilidad

FIXP será responsable de la prestación de servicios, en la medida en que sea imputable salvo en los casos fortuitos o de fuerza mayor, así como basado en los preceptos legales vigentes, que sean aplicables en la materia.

7- Tarifas

FIXP tiene establecidas cantidades e importes para cobrar por sus servicios y como corolario el usuario se compromete a pagarlos en tiempo y forma.

Los pagos que el usuario realice en favor de FIXP, estarán soportados por una factura que FIXP emitirá conforme a las disposiciones fiscales vigentes, siendo registrada esta operación en la cuenta del usuario.

Si algún importe pagado, no surte efecto, este le será registrado en su cuenta con una penalización económica acorde a lo estipulado en las leyes vigentes y deberá realizar de forma inmediata el pago adeudado.

8- Propiedad Intelectual

FIXP declara que es propietaria de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, que incluyen, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, secretos industriales, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, que están regidos en la ley de propiedad industrial nacional o internacional.

El hecho de utilizar los servicios que ofrece FIXP, no es autorización para utilizar el contenido del párrafo anterior.

Quedando estrictamente prohibido utilizar nuestro nombre, imagen, o proporcionar servicios de ingeniería o utilizando instrumentos para obtención de datos contenidos en nuestra plataforma para reutilizar o crear bases de datos que puedan confundir al público que pretenda utilizar nuestros servicios, de manera denigrante o bien emitan publicaciones utilizando nuestro

nombre de servicios protegidos con nuestra Marca Registrada y que además puedan causarnos daños o perjuicios en nuestra organización.

9- Sanciones

FIXP, queda a salvo con sus derechos para ejercerlos judicialmente en contra de la persona ajena que violara lo establecido en las leyes aplicables o en los términos y condiciones que hemos establecido y advertido en las cláusulas de estos términos y condiciones, pudiendo ser desde restringir, suspender, inhabilitar temporalmente o cancelar definitivamente su cuenta, independientemente de que FIXP, pueda judicialmente llevar a cabo su demanda por este acto.

10- Indemnidad

FIXP, y sus sociedades relacionadas, así como sus socios y ejecutivos quienes la representan y/o trabajan en ellas, estarán libres de padecer de algún daño que terceras persona o usuarios pudieran imputarles, pudiendo FIXP, requerir la reparación del daño y perjuicios causados ante autoridad competente.

11- Motivos de rescisión de la cuenta

- a. El incumplimiento de alguno de los términos y condiciones señalados en este documento.
- b. Compartir información previa a la contratación, que sea causa de daño económico a FIXP.
- c. Mantener cualquier tipo de comunicación por otro medio distinto al servicio de mensajería que ofrece FIXP (incluyendo mails, redes sociales, WhatsApp, etc.) ya sea durante la oferta del bien y hasta el vencimiento del plazo aplicable.

12- FIXP. Responsabilidades y Restricciones (Limitaciones).

FIXP, ha convenido con refaccionarias de prestigio y de permanencia del mercado de refacciones, por lo que su responsabilidad acordada es la calidad y servicio del taller elegido por el usuario en que se encuentre el vehículo para su reparación.

En caso de que el artículo a entregado esté averiado o no corresponda a lo solicitado el proveedor del bien realizará el cambio sin cargo alguno.

Si por error el personal del taller solicito la pieza o refacción equivocada el costo lo absorberá el taller.

Ahora bien, el propietario del taller ASUME la responsabilidad total del estado del vehículo que se deposita en sus instalaciones para la reparación en tiempos acordados por las partes, así como de los objetos de valor que le sean reportados y que se encuentren dentro del vehículo; hará un inventario general como es la herramienta, llanta de refacción, documentos, tarjeta de circulación, póliza de seguro, etc.

Asimismo, se le dice que, como requisito debe tramitar un seguro de cobertura amplia para amparar a los vehículos que se localicen dentro de su taller, la cobertura será contra incendio, robo, sismos, inundaciones, alborotos populares y fenómenos atmosféricos.

El suscriptor y propietario del vehículo evaluará y calificará en el formulario de la página al proveedor y al taller que reparó dicho vehículo, con la finalidad de que se continúe con el servicio o se les recomiende mejorar ya sea en su servicio que proporcione o productos que distribuyan.

13- Políticas de Devolución

Requisitos para aceptar la devolución de pedidos:

- Tiempo de cobertura: Diez días naturales
- Si el producto recibido es diferente al solicitado.
- Si el producto recibido está dañado o incompleto.
- El producto devuelto debe de estar sin señales de mal uso y tal como fue recibido.
- Debe tener todas sus piezas completas tal como fue entregado.
- Cuando se devuelva y lo revisemos debe de estar en las mismas condiciones que describas en la reclamación.

En caso de que la devolución sea aceptada:

- Devolveremos el dinero en tres días hábiles y al mismo medio de pago utilizado para la compra; siempre y cuando haya sido tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria.

- En caso de que, el medio de pago haya sido distinto al mencionado en el párrafo anterior, solicitaremos una cuenta bancaria a nombre del comprador.

En caso de que al revisar el producto devuelto no cumpla con los requisitos antes señalados:

- La devolución será rechazada y reenviaremos el producto de vuelta al cliente.

14- Jurisdicción y Ley Aplicable

Las partes contratantes se someten desde ahora, a los tribunales de la Ciudad de México antes Distrito Federal y renuncian expresamente en este acto a cualquier otro fuero que, en razón de sus domicilios presentes o futuros les pudiera corresponder.